

# Nutzungsbedingungen für „Lohnsteuer kompakt“

Ein Produkt der der forum GmbH

## § 1 Allgemeines

(1) Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten als Grundlage für die Nutzung des von der forum GmbH, im Folgenden "forum" genannt, zur Verfügung gestellten Online-Programms „Lohnsteuer kompakt“ zur Bearbeitung der Steuererklärung für das Steuerjahr 2008. Die forum GmbH, Kantstraße 13, 10623 Berlin, Telefon (030) 420246-40, Telefax (030) 420246-55, E-Mail [in-fo@forum.de](mailto:info@forum.de), wird durch die Geschäftsführer Felix Bodeewes und Leander Bretschger vertreten.

## § 2 Leistungsgegenstand

(1) Leistungsgegenstand ist die Bereitstellung einer für Privatpersonen einfach zu bedienenden Internetseite, über die Daten für die Einkommensteuererklärung erfasst und aufbereitet werden können. Das Programm wendet sich ausdrücklich nicht an Personen, die Einkünfte aus selbständiger Arbeit, aus einem Gewerbebetrieb und/oder aus der Land- und Forstwirtschaft haben. Das Programm eignet sich nur für Personen, die in Deutschland einkommensteuerpflichtig sind.

(2) Die Leistung von forum beschränkt sich ausschließlich auf die Erfassung der vom Kunden eingegebenen Daten und die anschließende Bereitstellung der ausgefüllten Steuerformulare im PDF-Format.

(3) Eine individuelle Beratung oder Prüfung der eingegebenen Daten durch forum in steuerfachlicher oder sonstiger Weise erfolgt grundsätzlich nicht. Auch eine telefonische Beratung bei steuerlichen Fragen wird aus rechtlichen Gründen nicht gewährt.

(4) Die Feststellung der zu entrichtenden Steuerschuld und eine eventuelle daraus resultierende Steuererstattung bzw. Steuernachzahlung erfolgt ausschließlich durch das zuständige Finanzamt, bei dem der Kunde seine Steuererklärung einreicht.

Soweit forum im Rahmen des Online-Programms eine voraussichtliche Steuerschuld errechnet, handelt es sich um eine unverbindliche Schätzung. forum ermittelt die Steuerschuld aufgrund der eingegebenen Daten anhand der geltenden Einkommensteuergesetze und der darin enthaltenen Berechnungsvorschriften mit größter Sorgfalt.

Da die deutsche Steuergesetzgebung einen weiten Interpretationsspielraum zulässt, kann eine korrekte Voraus-

sage der amtlichen Steuerfestsetzung nie in allen Fällen korrekt erfolgen. Die Berechnung kann daher von der tatsächlichen Steuerschuld abweichen, die das zuständige Finanzamt ermittelt.

(5) Alle Informationstexte, Beispiele und Hinweise, die bei der Eingabe der Daten erscheinen, sind allgemeine Erläuterungen. Sie beziehen sich auf einen normalen Steuerfall und sollen nur auf eventuell bestehende Möglichkeiten für die Gestaltung der Steuererklärung aufmerksam machen. Zu diesem Zweck erhält der Kunde mit der Anmeldung auch den kostenlosen Steuer-Newsletter. Der Newsletter gibt Tipps zur Bearbeitung der Steuererklärung und informiert regelmäßig über aktuelle Steuer- und Finanzthemen sowie Produkte ausgewählter Partner.. Den E-Mail-Service kann der Kunde jederzeit abbestellen; einen Link zur Abmeldung finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

(6) Die von forum angefertigten PDF-Formulare für die Steuererklärung basieren auf den Eingaben des Kunden und müssen von ihm auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft werden. Durch die Unterschrift auf der Steuererklärung bestätigt der Steuerpflichtige (Kunde) die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben gegenüber dem Finanzamt. Erst dann kann die Steuererklärung dem Finanzamt zugestellt werden.

(7) Sind die in den PDF-Formularen enthaltenen Angaben unzutreffend oder unvollständig, besteht die Möglichkeit, diese beliebig oft zu ändern und erneut als PDF-Datei anzufordern. Hierfür werden keine weiteren Gebühren erhoben.

(8) Im der Regel erfolgt die Bereitstellung der Steuerunterlagen im PDF-Format vollautomatisch. Der Versand erfolgt innerhalb weniger Sekunden per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. In Ausnahmefällen, wie z.B. bei technischen Störungen kann der Bearbeitungsvorgang einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen.

(9) Eine elektronische Übermittlung der eingegebenen Daten im Rahmen der elektronischen Steuererklärung ELSTER erfolgt derzeit nicht.

(10) forum überwacht ausdrücklich nicht gesetzliche Fristen, die für die Abgabe der Steuererklärung beim zuständigen Finanzamt gewahrt werden müssen. Die Wahrung von Fristen obliegt dem Kunden durch Versand der unterschriebenen Steu-

ererklärung an das zuständige Finanzamt.

## § 3 Vertragsschluss

(1) Das Angebot von forum ist freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

(2) Das Programm zur Erstellung der Steuererklärung ist kostenpflichtig. Um sich die Steuerunterlagen im PDF-Format zusenden zu lassen, muss der Kunde zuvor der Bezahlung der Vergütung gemäß § 5 zustimmen.

(3) Möchten Sie die entgeltpflichtigen Leistungen von Lohnsteuer kompakt nutzen, können Sie nach Eingabe Ihrer Daten die Steuerunterlagen anfordern. Durch Anklicken des Buttons „Bezahlvorgang abschliessen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Im Anschluss erhalten Sie durch automatisierte E-Mail eine Rechnung. Mit dem Versand der Rechnungs-E-Mail ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(4) Nachdem Sie den Zahlvorgang abgeschlossen haben können Sie sich jederzeit über den Link „Steuerunterlagen anfordern“ die Steuerformulare im PDF-Format an Ihre E-Mailadresse zusenden lassen.

(5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB sowie die Nutzungsbedingungen für Lohnsteuer kompakt per E-Mail zu. Die AGB können sie jederzeit unter <http://www.forum.de/redaktion/allgemeingeschaeftsbedingungen-der-forum-gmbh/> und die Nutzungsbedingungen unter [http://www.forum.de/formulare/Nutzungsbedingungen\\_Lohnsteuer\\_kompakt.pdf](http://www.forum.de/formulare/Nutzungsbedingungen_Lohnsteuer_kompakt.pdf) einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## § 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

\*\*\*\*\*

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur

# Nutzungsbedingungen für „Lohnsteuer kompakt“

Ein Produkt der der forum GmbH

Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

forum GmbH  
Lohnsteuer kompakt  
Kantstraße 13  
D-10623 Berlin

oder per Fax an:  
+49 (0)30 / 42 02 46 55,

oder per E-Mail an:  
[kundenservice@lohnsteuer-kompakt.de](mailto:kundenservice@lohnsteuer-kompakt.de)

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besonderer Hinweis:** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Ende der Widerrufsbelehrung

\*\*\*\*\*

## § 5 Vergütung

(1) Der auf der Website ausgewiesene Preis ist bindend. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer bereits enthalten. Die Abwicklung des Bestellvorgangs erfolgt wie auf der Website beschrieben.

(2) forum gewährt in einzelnen Fällen Rabatte in Form von Gutscheincodes. Sollte der Kunde einen Gutscheincode besitzen, kann er diesen bei der Anmeldung oder während des Bestellvorgangs eingeben und dadurch einlösen. Der Gutscheincode ist einmalig einlösbar und beinhaltet einen festen Wert, der von dem zu zahlenden Rechnungsbetrag abgezogen wird. Die von forum ausgegebenen Gutscheincodes sind zeitlich befristet. Nach dem Ablaufdatum hat der Inha-

ber des Gutscheincodes keinen Anspruch auf Einlösung. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

(3) forum bietet dem Kunden in der Regel die Möglichkeit den Rechnungsbetrag über das Bezahlsystem von PayPal® zu begleichen. Alternativ kann der Rechnungsbetrag auch per Lastschrift vom Konto des Kunden eingezogen werden. Im Falle der Bezahlung im Lastschriftverfahren, wird der Rechnungsbetrag 14 Tage nach Versand der Rechnung belastet.

(4) Der Kunde verpflichtet sich, alle Angaben über seine Person und seine Bankverbindung korrekt anzugeben. Sollten ein oder mehrere Angaben fehlerhaft, bzw. falsch sein, ist forum berechtigt, das entsprechende Benutzerkonto zu sperren, bis der Rechnungsbetrag beglichen ist.

(5) Wenn das angegebene Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Bei falschen Kontoangaben oder Rückbuchungen, die nicht durch das Verschulden von forum zustande kommen, werden dem Kunden gegebenenfalls entstandene Bank- oder Stornogebühren (mind. 6,00 Euro) zusätzlich in Rechnung gestellt.

(6) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung des Rechnungsbetrages zuzüglich der gegebenenfalls entstandenen Bank- oder Stornogebühren von forum innerhalb von zehn Tagen nach Kenntniserlangung der Nichteinlösung per Überweisung zugunsten von forum. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

(7) Es können zusätzliche Entgeltverpflichtungen gegenüber dem Internet-Provider für die Internetverbindung entstehen.

## § 6 Gefahrübergang

(1) Beim Download und beim Versand von Daten via Internet geht die Gefahr des Verlusts und der Veränderung der Daten mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle auf den Kunden über.

(2) Etwaige offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Empfang der Steuerformulare im PDF-Format festzustellen und innerhalb von 14 Tagen schriftlich (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) gegenüber forum geltend zu machen.

## § 7 Gewährleistung

(1) Bei unzutreffenden oder unvollständigen Angaben in den übersandten Unterlagen für die Steuererklärung oder bei sonstigen vom Kunden nicht zu verantwortenden Mängeln steht dem Kunden ein Anspruch auf Nachbesserung oder Neuerstellung der Unterlagen zu.

(2) Scheitert die Nachbesserung oder Neuerstellung, wird sie endgültig verweigert oder ist sie für forum unzumutbar, kann der Kunde wahlweise die Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder die Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) und Schadensersatz statt der Leistung verlangen. Wählt der Kunde Schadensersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 8.

(3) Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu.

(4) Sofern forum die in einem Mangel liegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat, ist der Kunde nicht zum Rücktritt vom Verträge berechtigt.

## § 8 Haftungsbeschränkungen und -freistellung

(1) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von forum auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfindungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haftet forum bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

(2) forum lehnt jede Haftung für eventuelle Schäden, die durch Nicht- oder nicht termingerechtes Versenden der Steuerformulare bzw. durch Druck- oder Satzfehler sowie nicht einwandfreie Druckwiedergabe entstehen, ab. forum haftet nicht für technische Ausfälle, ist aber bemüht diese zu verhindern und Ausfälle

(3) forum übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angebotenen Informationen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(4) Soweit forum mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist forum für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. forum macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern forum Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, wird

# Nutzungsbedingungen für „Lohnsteuer kompakt“

Ein Produkt der der forium GmbH

der Zugang zu diesen Seiten unverzüglich gesperrt.

(5) Der Kunde garantiert die Einhaltung der Nutzungsbedingungen. Der Kunde stellt forium von allen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund schädigender Handlung des Kunden - gleich ob vorsätzlich oder fahrlässig - entstehen können.

## § 9 Datenschutz

(1) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch "forum" erfolgt nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG), des Mediendienstestaatsvertrages (MDSTV), des Teledienstegesetzes (TDG) und anderer zwingender datenschutzrechtlicher Vorschriften.

(2) Eine Nutzung und Speicherung der persönlichen Daten und der gemachten Eingaben erfolgt, solange es für den vom Kunden gewählten Service erforderlich ist. Eine Löschung der vom Kunden gemachten Eingaben erfolgt spätestens, wenn der Dienst durch forium eingestellt wird oder der Nutzer sich mindestens zwölf Monate nicht für den Dienst angemeldet hat.

(3) Persönliche Informationen (z.B. Name, Geburtsdatum, Post- oder E-Mail-Adresse, etc.) werden nicht ohne

Hinweis/Zustimmung an Dritte weitergegeben.

(4) Es werden angemessene, geeignete und gesetzlich vorgeschriebene Schritte vorgenommen, um sicherzustellen, dass persönliche Informationen nur den vom Kunden bestimmten Personen preisgegeben werden.

Insbesondere die persönlichen Kunden- und Bankdaten werden bei der Bearbeitung der Steuererklärung verschlüsselt übertragen. Die Eingabe der sensiblen Daten erfolgt dabei in einer sicheren SSL-Umgebung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung.

Das Internet ist jedoch ein offenes System und forium kann nicht garantieren, dass die von Kunden eingegebenen persönlichen Informationen nicht durch andere abgefangen oder entschlüsselt werden.

(5) Die Löschung der Daten kann jederzeit schriftlich per Post, Fax oder E-Mail gefordert werden und ist an die folgende Adresse zu richten: forium GmbH, Kantstraße 13, D-10623 Berlin, oder per Fax an +49 (0)30 / 42 02 46 55, oder per E-Mail an [datenschutz@forum.de](mailto:datenschutz@forum.de)

(6) Ergänzend wird auf die Datenschutzerklärung der forium GmbH verwiesen.

## § 10 Schlussbestimmungen

(1) Erfüllungsort für sämtliche vertragliche Leistungen ist Berlin.

(2) Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und forium bestimmen sich nach den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Gegenüber kaufmännischen Kunden (im Sinne des HGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichen Sondervermögen gilt Berlin als vereinbarter Gerichtsstand.

(4) Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform.

(5) Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der forium GmbH und die Datenschutzerklärung der forium GmbH.

(6) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen bzw. der auf ihnen gründenden weiteren Bedingungen und Vereinbarungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich in ihnen eine Lücke herausstellen, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

---

Stand: Oktober 2009.

Download dieser Nutzungsbedingungen im PDF-Format unter:

[http://www.forium.de/formulare/Nutzungsbedingungen\\_Lohnsteuer\\_kompakt.pdf](http://www.forium.de/formulare/Nutzungsbedingungen_Lohnsteuer_kompakt.pdf)