

Preisverzeichnis und Leistungsmerkmale der Ikano Bank GmbH für die Rote MasterCard® Karte

(Stand 01.01.2012, Änderungen vorbehalten)

Für unten aufgeführte Dienstleistungen fallen folgende Servicegebühren und Zinssätze an:

Einsatz der Rote MasterCard® Karte

Abbuchungstermin	1. des Folgemonats
Guthabenzins (variabel), effektiv p.a. (bis zu einer maximalen Einlagensumme von 100.000 Euro, über 100.000 Euro 0,00% Guthabenzins, effektiv p.a.)	2,81%
Soll-/Effektivzins (variabel), p.a.	11,30%/11,90%
Monatlicher Einzugsbetrag bei negativem Saldo	mindestens 3 % des ausstehenden Saldos mindestens 5,00 Euro
Gebühr für Bargeld am Geldautomaten/Schalter, In- und Ausland	2,75%, mind. 4,75 Euro
Gebühr für Auslandseinsatz (= Länder, die den Euro nicht als Zahlungsmittel akzeptieren)	1,50 %
Haftung des Kunden bis zur Verlustmeldung der Karte	50,00 Euro
Jahresgebühr	0,00 Euro

Die Ikano Bank ist an die Entschädigungseinrichtung deutscher Banken angeschlossen. Die Einlagen bei der Ikano Bank sind gemäß den Bestimmungen des Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetzes bis zu 100.000 Euro je Kontoinhaber abgesichert.

Allgemeine Gebühren

Ersatz PIN für die Karte	5,00 Euro
Ersatz Passwort Onlineservice	5,00 Euro
Ersatz SuperPIN	5,00 Euro
Ersatzkarte	10,00 Euro
Kartensperrung	5,00 Euro
Rücklastschrift	anfallende Fremdgebühren
Servicebrief ausstehende Zahlung	12,50 Euro
Inkassoübergabe	25,00 Euro zzgl. Fremdgebühren
Kontoauszug online	kostenlos
Versand Kontoauszug per Post, je Auszug	1,00 Euro
Ersatz Kontoauszug	10,00 Euro
Jahressteuerbescheinigung	kostenlos
Ausstellung von Kopien, je Kopie	5,00 Euro
Bearbeitung einer negativen SCHUFA-Meldung	5,00 Euro
Bearbeitung Postretoure	5,00 Euro
Gebühr Limitüberschreitung	5,00 Euro
Bearbeitung von schriftlich eingereichten Kundenaufträgen, je Auftrag anstelle der Nutzung des Onlineservice	5,00 Euro

Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr

Annahme-/Einreichungsfrist für Zahlungsaufträge

Belegloser Überweisungsauftrag	bis 14.00 Uhr an Geschäftstagen der Ikano Bank GmbH
Belegloser Lastschriftauftrag	bis 14.00 Uhr an Geschäftstagen der Ikano Bank GmbH

Zahlungsaufträge, die der Ikano Bank GmbH nach der Annahmefrist eingereicht werden, gelten im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfrist für Zahlungsaufträge in Euro

Die Ikano Bank GmbH ist verpflichtet sicherzustellen, dass die folgenden Zahlungsvorgänge in Euro beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Belegloser Überweisungsauftrag	maximal 1 Geschäftstag
Belegloser Lastschriftauftrag	maximal 1 Geschäftstag (Einzug vom Referenzkonto)

Ausführungsfrist Zahlungskarten

Die Ikano Bank GmbH ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens innerhalb folgender Fristen eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR ¹)	maximal 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR ¹ in anderen EWR-Währungen als Euro	maximal 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ¹	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Wertstellung (Inland)

Für Gutschriften	Tag des Zahlungseinganges
Für Belastungen	Tag der Buchung

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern, Liechtenstein, Norwegen und Island.

Allgemeine Informationen zur Ikano Bank GmbH

Bank

Ikano Bank GmbH
Otto-von-Guericke-Ring 15
65205 Wiesbaden
Tel. 06122 999 270
Fax. 06122 999 272
E-Mail rote-mastercard-karte@ikano.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
www.bafin.de

Eintragung im Handelsregister

Wiesbaden HRB 10069

Geschäftstage der Ikano Bank GmbH

Geschäftstage der Ikano Bank GmbH für die Ausführung von Zahlungsvorgängen sind alle Werktage außer

- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- bundeseinheitlichen Feiertagen
- Feiertage des Bundeslandes Hessens.

Geht ein Zahlungsauftrag bei der Ikano Bank GmbH an einem Tag ein, welcher kein Geschäftstag ist, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen. Zahlungskarten sind jederzeit einsetzbar.

Belegloser Zahlungsverkehr

Da die Ikano Bank GmbH ausschließlich beleglosen Zahlungsverkehr anbietet, werden beleghafte Zahlungsvorgänge in der Darstellung nicht berücksichtigt.

Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 02 07, 10062 Berlin, zu richten.