

Preis- und Leistungsverzeichnis

(Stand 1. Juli 2010)

Hinweis:

Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis gilt nur für jede Geschäftsbeziehung mit einem Kunden, deren Bankleitzahl die Ziffer „4“ an der vierten Stelle trägt. Für Geschäftsbeziehungen mit der Ziffer „8“ an dieser Stelle gilt das Preis- und Leistungsverzeichnis der für diese Geschäftsbeziehungen jeweils zuständigen Filialen.

Kapitel A:

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Kontoführung, Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Schließfächer/Verwahrstücke, Sonstiges)

Kapitel B:

Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten (Bareinzahlungen/Barauszahlungen, Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Kapitel C:

Informationen zu Entgelten und Kosten für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

Kapitel D:

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Kreditgeschäft, Auskünfte, Avale)

Kapitel E:

Wechselkurs

Kapitel F:

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Alle Entgelte sind ggf. inklusive Mehrwertsteuer.

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Kontoführung, Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Schließfächer/Verwahrstücke, Sonstiges)

I. Persönliche Konten

1. Preismodelle für Privatkonten

0-Euro-Konto

(Leistungsumfang: Siehe Komfort-Konto)

- Bei Geldeingang¹ von mindestens 1.200 EUR im Kalendermonat
- Bei Geldeingang¹ unter 1.200 EUR im Kalendermonat
- Entgelt für die Ausführung von Überweisungen und Daueraufträgen, für die Einlösung von genehmigten Lastschriften sowie für die Barauszahlung am Schalter oder Geldautomaten sowie für die Ausführung von Zahlungsvorgängen, die mit der girocard-Maestro Card oder ServiceCard autorisiert wurden, soweit der jeweilige Zahlungsvorgang vom Kunden veranlasst wurde, nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto gedeckt ist, zu dessen Lasten die Buchung dieses Vorganges erfolgt, und der Betrag des Zahlungsauftrages mindestens 100,00 EUR beträgt.

Monatspauschale	0,00 EUR
Monatspauschale ²	8,90 EUR
Pro Zahlungsvorgang	5,00 EUR

Komfort-Konto

Sämtliche Buchungsposten
girocard-Maestro Card, ggf. Zweitkarte
(jede weitere girocard-Maestro Card 7,50 EUR p. a.)
ServiceCard ggf. – Zweitkarte
(jede weitere ServiceCard 3,50 EUR p. a.)
Ausführung von beleghaften und beleglosen Inlands- und
Euro-Überweisungen/SEPA-Überweisungen
Einrichtung/Änderung/Ausführung von Daueraufträgen
Kontoauszug am Bankterminal

- Entgelt für die Ausführung von Überweisungen und Daueraufträgen, für die Einlösung von genehmigten Lastschriften sowie für die Barauszahlung am Schalter oder Geldautomaten sowie für die Ausführung von Zahlungsvorgängen, die mit der girocard-Maestro Card oder ServiceCard autorisiert wurden, soweit der jeweilige Zahlungsvorgang vom Kunden veranlasst wurde, nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto gedeckt ist, zu dessen Lasten die Buchung dieses Vorganges erfolgt, und der Betrag des Zahlungsauftrages mindestens 100,00 EUR beträgt.

Monatspauschale ²	8,90 EUR
Pro Zahlungsvorgang	5,00 EUR

Aktiv-Konto

Sämtliche Buchungsposten
girocard-Maestro Card, ggf. Zweitkarte
(jede weitere girocard-Maestro Card 7,50 EUR p. a.)
ServiceCard ggf. – Zweitkarte
(jede weitere ServiceCard 3,50 EUR p. a.)
Ausführung von beleglosen Inlands- und
Euro-Überweisungen/SEPA-Überweisungen
Einrichtung/Änderung/Ausführung von Daueraufträgen
Kontoauszug am Bankterminal

Ausführung von beleghaften Inlands- und
Euro-Überweisungen/SEPA-Überweisungen

- Entgelt für die Ausführung von Überweisungen und Daueraufträgen, für die Einlösung von genehmigten Lastschriften sowie für die Barauszahlung am Schalter oder Geldautomaten sowie für die Ausführung von Zahlungsvorgängen, die mit der girocard-Maestro Card oder ServiceCard autorisiert wurden, soweit der jeweilige Zahlungsvorgang vom Kunden veranlasst wurde, nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto gedeckt ist, zu dessen Lasten die Buchung dieses Vorganges erfolgt, und der Betrag des Zahlungsauftrages mindestens 100,00 EUR beträgt.

Monatspauschale ²	5,90 EUR
Pro Überweisung	1,50 EUR
Pro Zahlungsvorgang	5,00 EUR

Start-Konto

(Für Schüler, Auszubildende, Studenten, Praktikanten, Volontäre, Grundwehr- und Zivildienstleistende bei Nachweis bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres)

Sämtliche Buchungsposten
girocard-Maestro Card
(jede weitere girocard-Maestro Card 7,50 EUR p. a.)
ServiceCard
(jede weitere ServiceCard 3,50 EUR p. a.)
YOUNG VISA
Ausführung von beleghaften und beleglosen Inlands- und
Euro-Überweisungen/SEPA-Überweisungen
Einrichtung/Änderung/Ausführung von Daueraufträgen
Kontoauszug am Bankterminal
Telefon Banking

- Entgelt für die Ausführung von Überweisungen und Daueraufträgen, für die Einlösung von genehmigten Lastschriften sowie für die Barauszahlung am Schalter oder Geldautomaten sowie für die Ausführung von Zahlungsvorgängen, die mit der girocard-Maestro Card oder ServiceCard autorisiert wurden, soweit der jeweilige Zahlungsvorgang vom Kunden veranlasst wurde, nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto gedeckt ist, zu dessen Lasten die Buchung dieses Vorganges erfolgt, und der Betrag des Zahlungsauftrages mindestens 100,00 EUR beträgt.

Monatspauschale	0,00 EUR
Pro Zahlungsvorgang	5,00 EUR

¹ Ausgenommen Wertpapierumsätze, eigene Überträge und Gutschriften aus der Buchung von Rücklastschriften/Rückschecks.
² Berechnung der Monatspauschale erfolgt unabhängig von der Nutzung der girocard-Maestro Card/ServiceCard.

Geschäftsabwicklungskonto

z. B. für Wertpapiergeschäfte, Einzug von Kreditraten etc.
Kostenfreier Monatsauszug

Monatspauschale 4,00 EUR

– Entgelt für die Ausführung von Überweisungen und Daueraufträgen, für die Einlösung von genehmigten Lastschriften sowie für die Barauszahlung am Schalter oder Geldautomaten sowie für die Ausführung von Zahlungsvorgängen, die mit der girocard-Maestro Card oder ServiceCard autorisiert wurden, soweit der jeweilige Zahlungsvorgang vom Kunden veranlasst wurde, nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto gedeckt ist, zu dessen Lasten die Buchung dieses Vorganges erfolgt, und der Betrag des Zahlungsauftrages mindestens 100,00 EUR beträgt.

Pro Zahlungsvorgang 5,00 EUR

2. Übermittlung des Kontoauszuges (pro Vorgang, ohne Porto)

– Aufbewahrung zur Abholung (Postabholer)
– Aufbewahrung zur Abholung (strenger Postabholer)
– Zusendung von am Bankterminal bzw. in der Postbox innerhalb von 24 Geschäftstagen nicht abgerufenen Kontoauszügen
– Tages- und Wochenauszug
– Monatsauszug
– Nacherstellung von Kontoauszügen

Pro Auszug 0,77 EUR

Pro Auszug 1,28 EUR

Pro Auszug 1,94 EUR

Pro Auszug 0,13 EUR

Pro Auszug 0,51 EUR

Pro Auszug 10,00 EUR

II. Sparkonto

Aufbewahrung eines Sparbuches
(nicht bei als Kreditsicherheit hinterlegten Sparbüchern)
Ausstellung eines Ersatzsparbuches
Vertrag zugunsten Dritter
Ausstellung einer Ersatzsteuerbescheinigung
Vorzeitige Auflösung von Vertragssparkonten

Jährlich 25,00 EUR

12,00 EUR

5,00 EUR

Pro Ausfertigung 11,00 EUR

5,00 EUR

III. Reisezahlungsmittel

1. Reiseschecks

– Verkauf (nur bestimmte Währungen)
– Zuzüglich Versandkosten

1% des Scheckgegenwertes Mind. 6,00 EUR

5,60 EUR

2. Sorten

Schalterkurse für Banknoten werden in der Filiale ausgehängt und sind unter commerzbank.de zu finden

2.1 Verkauf an eigene Kunden

– Barverrechnung
– Verrechnung über Kundenkonto
– Bei Versand an Privatadresse

Pro Posten 5,00 EUR

Entgeltfrei

Zzgl. 5,60 EUR

Pro Posten 5,00 EUR

2.2 Verkauf an fremde Kunden

2.3 Ankauf von eigenen Kunden

– Barverrechnung
– Verrechnung über Kundenkonto

Pro Posten 5,00 EUR

Entgeltfrei

2.4 Ankauf von fremden Kunden

Pro Posten 5,00 EUR

IV. Schließfächer/Verwahrstücke

– Mietpreis für ein Schließfach
– Einlagerung von Verwahrstücken

Pro Jahr Je nach Größe

Pro Jahr Je nach Größe

V. Sonstiges

– Saldenbestätigung (außerhalb der Quartalsabrechnung) 11,00 EUR
– Ertragnisaufstellung 25,00 EUR
– Ermittlung einer neuen Kundenadresse 10,00 EUR
– Bestätigung von Zinsgutschriften oder Zinsbelastungen in einfacher Form 11,00 EUR
– FAX im Kundeninteresse 4,00 EUR
– Aufbewahrung von Post für strenge Postabholer Pro Jahr 250,00 EUR
– Ankauf und Verkauf von Edelmetallen/Münzen Pro Posten 12,60 EUR
Schalterkurse für Edelmetalle werden in der Filiale ausgehängt und sind unter commerzbank.de zu finden

B Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten (Bareinzahlungen/Barauszahlungen, Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften und Kartenzahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

I. Barauszahlungen und Bareinzahlungen

1. Barauszahlungen

An eigene Kunden bei der Commerzbank

- Mit Commerzbank MasterCard bzw. MasterCard GOLD auf den Auszahlungsbetrag
- Mit Commerzbank VISA bzw. VISA GOLD auf den Auszahlungsbetrag

Am Schalter	Am Geldautomaten
3	1,95% Mind. 5,98 EUR
3	1,95% Mind. 5,98 EUR

An eigene Kunden bei fremden Kreditinstituten (KI)

- Mit girocard-Maestro Card/ServiceCard
 - Bei inländischen KI
 - Bei inländischen KI der Cash Group
 - Bei europäischen KI innerhalb der EU⁵
 - Bei KI außerhalb der EU⁵
- Mit SparCard
 - Bei inländischen KI
 - Bei inländischen KI der Cash Group
 - Bei europäischen KI innerhalb der EU⁵
 - Bei KI außerhalb der EU⁵
- Mit Commerzbank MasterCard/MasterCard GOLD/VISA/VISA GOLD
 - Bei inländischen KI auf den Auszahlungsbetrag
 - Bei ausländischen KI auf den Auszahlungsbetrag

3	1%, mind. 5,98 EUR ⁴
3	— EUR
3	1%, mind. 5,98 EUR ⁴
3	1%, mind. 5,98 EUR ⁴
3	1%, mind. 5,98 EUR ⁴
3	— EUR
3	1%, mind. 5,98 EUR ⁴
3	1%, mind. 5,98 EUR ⁴

3%	1,95% ⁴ Mind. 5,98 EUR
3%	1,95% ⁴ Mind. 5,98 EUR

Zuzüglich 1% für Auslandseinsatz (Gilt nur außerhalb des Eurolandes).

- Laden der GeldKarte
 - Eigene Kunden an fremden Ladeterminals
 - Fremde Kunden an Commerzbank Ladeterminals

6
7

2. Bareinzahlungen zugunsten Dritter (ausgenommen Spendenzahlungen)

- Auf ein Konto innerhalb der Bank
- Auf ein Konto eines fremden Kreditinstitutes

1‰,	mind. 5,00 EUR
2‰,	mind. 10,00 EUR

3. Bareinzahlungen mit SafeBag

Pro Stück	6,90 EUR
-----------	----------

II. Überweisungen

1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in einer anderen EWR-Währung

a) Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen (soweit nicht bereits in Kapitel A I. 1. enthalten)

Die Entgelte der Bank richten sich nach den individuell vereinbarten Preisen. Ansonsten gilt:

aa) Inlandsüberweisungsaufträge in Euro und Euro-Überweisungen/SEPA-Überweisungen (soweit nicht bereits in Kapitel A I. 1. enthalten)

- Telefon Banking mit persönlicher Identifikations-Nummer (PIN)
- Telefonische (außerhalb Telefon Banking) bzw. formlose Überweisungen (z. B. mündliche oder nicht auf Vordrucken der Bank) oder mittels Telefax
- Ausführungsbestätigung/-anzeige
- Eilüberweisung
- Nachforschungen im Kundeninteresse
- Rückruf einer Überweisung

Pro Überweisung	1,50 EUR
Pro Überweisung	6,00 EUR
Pro Überweisung	11,00 EUR
Pro Überweisung	11,00 EUR
Zzgl. fremder Kosten	
Pro Auftrag	11,00 EUR
Pro Rückruf	11,00 EUR

bb) Inlandsüberweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen sowie Überweisungsaufträge in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro (außer SEPA-Überweisung) oder in einer anderen EWR-Währung

(1) Höhe der Entgelte

Der Preis setzt sich zusammen aus dem Standardabwicklungsentgelt und den transaktionsbezogenen Entgelten. Standardabwicklungsentgelt

Pro Überweisung	2,50 EUR
-----------------	----------

Transaktionsbezogene Entgelte

3 Barauszahlung am Schalter nicht möglich.

4 Gegebenenfalls kommt noch ein Entgelt des Geldautomatenbetreibers hinzu (ist vor Ort ausgewiesen).

5 Wird zusammen mit dem ggf. in Euro umgerechneten Verfügungsbetrag eingezogen.

6 Wir belasten die uns durch das das Terminal betreibende Institut berechneten Entgelte an Sie weiter; sie betragen im Regelfall 1,00 EUR. Ladungen an Automaten der Cash Group sind kostenfrei.

7 Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, können Sie dort erfragen. In der Regel beträgt dieses Entgelt 1,00 EUR. Ladungen mit GeldKarten von Banken der Cash Group sind kostenfrei.

Bei SHARE-Überweisungen
Entgelte der Commerzbank

Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	1,5%, Minimum 12,50 EUR

Bei OUR-Überweisungen
Entgelte der Commerzbank

Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	1,5%, Minimum 12,50 EUR

Zzgl. fremder Entgelte

Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	1,5%, Minimum 12,50 EUR

(2) Sonstige Entgelte

– Telefonische bzw. formlose Überweisungen (z.B. mündliche oder nicht auf Vordrucken der Bank) oder mittels Telefax	Pro Überweisung	11,00 EUR
– Reklamationsentgelt/Nachfrage/Nachforschung (soweit es sich nicht um einen nicht autorisierten, von der Bank nicht ausgeführten oder fehlerhaften Zahlungsvorgang handelt)	Pro Auftrag	25,00 EUR
– Eilüberweisung	Pro Überweisung Zzgl. fremder Kosten	15,00 EUR
– Repair-Entgelt bei beleglosen Aufträgen, die nicht vollmaschinell verarbeitet werden können, weil keine gültige Auftraggeber-IBAN oder BIC der Empfängerbank geliefert wurde	Pro Überweisung Zzgl. fremder Kosten	10,00 EUR
– Währungsumrechnung bei einer Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung	Beträge unter 12.500,00 EUR Beträge ab 12.500,00 EUR	5,00 EUR 0,5%
– Rückruf einer Überweisung	Pro Rückruf	25,00 EUR

b) Entgelte bei Überweisungseingängen**aa) Inlandsüberweisung in Euro und Euro-Überweisungen/SEPA-Überweisungen: siehe Kapitel A I. 1.****bb) Inlandsüberweisungseingänge in anderen EWR-Währungen sowie Überweisungseingänge aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro (außer SEPA-Überweisung) oder in einer anderen EWR-Währung****(1) Höhe der Entgelte**

Der Preis setzt sich zusammen aus dem Standardabwicklungsentgelt und den transaktionsbezogenen Entgelten. Standardabwicklungsentgelt	Pro Überweisung	2,50 EUR
---	-----------------	----------

Transaktionsbezogene Entgelte

Bei SHARE- oder BEN-Überweisungen

Beträge unter 13,00 EUR	Franko
Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	1,5%, Minimum 12,50 EUR Maximum 100,00 EUR

(2) Sonstige Entgelte

– Reklamationsentgelt/Nachfrage/Nachforschung (soweit es sich nicht um einen nicht autorisierten, von der Bank nicht ausgeführten oder fehlerhaften Zahlungsvorgang handelt)	Pro Auftrag	25,00 EUR
---	-------------	-----------

Währungsumrechnung bei einer Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Beträge unter 12.500,00 EUR	5,00 EUR
Beträge ab 12.500,00 EUR	0,5%

2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)**a) Überweisungsausgänge****aa) Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen****(1) Höhe der Entgelte**

Der Preis setzt sich zusammen aus dem Standardabwicklungsentgelt und den transaktionsbezogenen Entgelten. Standardabwicklungsentgelt	Pro Überweisung	2,50 EUR
---	-----------------	----------

Transaktionsbezogene Entgelte

Eigene Entgelte

Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	1,5%, Minimum 12,50 EUR

(2) Sonstige Entgelte		
- Telefonische bzw. formlose Überweisungen (z. B. mündliche oder nicht auf Vordrucken der Bank) oder mittels Telefax	Pro Überweisung	11,00 EUR
- Zahlungen in nicht frei konvertierbaren Währungen (Exotenzahlungen)		3%
	Minimum	25,00 EUR
	Maximum	200,00 EUR
	Pro Auftrag	25,00 EUR
- Reklamationsentgelt/Nachfrage/Nachforschung (soweit es sich nicht um einen nicht autorisierten, von der Bank nicht ausgeführten oder fehlerhaften Zahlungsvorgang handelt)	Pro Überweisung	15,00 EUR
- Eilüberweisung	Zzgl. fremder Kosten	
	Pro Überweisung	10,00 EUR
	Zzgl. fremder Kosten	
- Repair-Entgelt bei beleglosen Aufträgen, die nicht vollmaschinell verarbeitet werden können, weil keine gültige Auftraggeber-IBAN oder BIC der Empfängerbank geliefert wurde	Beträge unter 12.500,00 EUR	5,00 EUR
- Währungsumrechnung bei einer Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung	Beträge ab 12.500,00 EUR	0,5%
	Pro Rückruf	25,00 EUR

b) Überweisungseingänge

bb) Entgelte bei Überweisungseingängen

(1) Höhe der Entgelte

Der Preis setzt sich zusammen aus dem Standardabwicklungsentgelt und den transaktionsbezogenen Entgelten.

Bei einer **SHARE- oder BEN-Überweisung** werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Standardabwicklungsentgelt	Pro Überweisung	2,50 EUR
Transaktionsbezogene Entgelte		

Eigene Entgelte

Beträge unter 13,00 EUR	Franko
Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	1,5%, Minimum 12,50 EUR Maximum 100,00 EUR

(2) Sonstige Entgelte

- Reklamationsentgelt/Nachfrage/Nachforschung (soweit es sich nicht um einen nicht autorisierten, von der Bank nicht ausgeführten oder fehlerhaften Zahlungsvorgang handelt)	Pro Auftrag	25,00 EUR
--	-------------	-----------

Währungsumrechnung bei einer Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Beträge unter 12.500,00 EUR	5,00 EUR
Beträge ab 12.500,00 EUR	0,5%

III. Dauerauftrag

a) Dauerauftrag im Inland (soweit nicht bereits in Kapitel A I. 1. enthalten)

- Einrichtung (ausgenommen Daueraufträge zugunsten eigener Konten bei der Commerzbank)	1,53 EUR
- Ausführung	0,26 EUR
- Änderung/Aussetzung (ausgenommen Daueraufträge zugunsten eigener Konten bei der Commerzbank)	1,53 EUR
- Rückruf	11,00 EUR

b) Grenzüberschreitende Daueraufträge

- Einrichtung	5,00 EUR
- Ausführung	5,00 EUR
- Änderung/Aussetzung	5,00 EUR
- Rückruf	25,00 EUR

IV. Lastschriften

1. Einzugsermächtigungslastschrift

- Entgelt für die Einreicher einer Lastschrift bei Rückbelastung an den Einreicher (unabhängig davon, ob Retourne von anderer Bank oder unserem Hause eingeht)	Pro Auftrag	1/3 % vom Lastschriftbetrag Mind. 5,11 EUR
--	-------------	---

2. Abbuchungsauftragslastschrift

a) Entgelte

- Vormerkung eines Abbuchungsauftrages	Pro Jahr	7,67 EUR
- Entgelt für den Einreicher einer Lastschrift bei Rückbelastung an den Einreicher (unabhängig davon, ob Retoure von anderer Bank oder unserem Hause eingeht)	Pro Auftrag	1/3 % vom Lastschriftbetrag Mind. 5,11 EUR

V. Kartenzahlungen

1. Debitkarten

- girocard-Maestro Card	Pro Jahr	7,50 EUR
- ServiceCard	Pro Jahr	3,50 EUR
- FlexiCard	Pro Jahr	7,50 EUR
- Erteilung einer Ersatz-PIN (persönliche Geheimnummer) für Service-, Flexi- und girocard-Maestro Card, wenn die Notwendigkeit des Ersatzes ihre Ursache nicht im Verantwortungsbereich der Bank hat	Ersatzbestellung	7,50 EUR
- Ersatzkarte bei nicht von der Bank zu vertretendem Defekt oder Verlust bzw. Kartentausch auf Wunsch des Kunden		
- girocard-Maestro Card, FlexiCard	Ersatzbestellung	10,00 EUR
- ServiceCard	Ersatzbestellung	5,00 EUR
- Einsatz der girocard-Maestro Card/ServiceCard und FlexiCard an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen ⁸		
- Inland		Entgeltfrei
- Ausland (EU-Länder) für Zahlungen in Euro		Entgeltfrei
- Ausland (EU-Länder) mit anderer Landeswährung als Euro	1%, mind.	1,25 EUR
- Ausland (nicht-EU-Länder)	1%, mind.	2,50 EUR

2. Kreditkarten

Commerzbank MasterCard bzw. VISA

Hauptkarte	Jahresentgelt⁹	
		29,90 EUR
Zusatzkarte	Jahresentgelt⁹	
		19,90 EUR

Commerzbank MasterCard GOLD bzw. VISA GOLD

Hauptkarte	Jahresentgelt⁹	
		79,90 EUR
Zusatzkarte	Jahresentgelt⁹	
		59,90 EUR

Prepaid MasterCard bzw. Prepaid VISA

Hauptkarte	Jahresentgelt⁹	
Bis 18 Jahre		0,00 EUR
Ab 18 Jahre		29,90 EUR
- Foto für MasterCard/MasterCard GOLD/VISA/VISA GOLD/YOUNG VISA	Pro Jahr	3,07 EUR
- Motivkarte für MasterCard/MasterCard GOLD/VISA/VISA GOLD/YOUNG VISA/Prepaid MasterCard/Prepaid VISA	Pro Jahr	5,00 EUR
- Erstellung einer Ersatzkarte bei Beschädigung oder Verlust (inkl. Versand), wenn die Bank die Beschädigung oder den Verlust der Kreditkarte nicht zu vertreten hat:		
- innerhalb Europas		12,50 EUR
- außerhalb Europas		20,00 EUR
- Erstellung Notfallersatzkarte		150,00 EUR
- Erstellung einer zusätzlich angeforderten Rechnerkopie	Pro Stück	1,53 EUR
- Anforderung einer Belegkopie	Pro Stück	4,09 EUR
Umsätze außerhalb des Eurolandes		1 % Auslandseinsatzentgelt

⁸ Ob und ggf. in welcher Höhe der Terminalbetreiber ein Entgelt verlangt, ist vor Ort zu erfragen.

⁹ Die Jahresentgelte werden im Voraus Ihrem Kreditkartenkonto belastet. Im Falle einer unterjährigen Kündigung durch den Kunden erfolgt eine anteilmäßige Rückerstattung. Im Falle einer Kündigung der Bank erfolgt keine Rückerstattung des Jahresentgeltes.

VI. Scheckverkehr

1. Scheckverkehr im Inland

a) Zahlungsausgänge

- Einzug eines auf Euro ausgestellten Schecks
- Einzug eines auf Fremdwährung ausgestellten Schecks

Beträge unter 250,00 EUR	Entgeltfrei	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	2%, Minimum	12,50 EUR

b) Zahlungseingänge

- Einlösung eines auf Euro ausgestellten Schecks (zur Gutschrift Eingang vorbehalten)
- Einlösung eines auf Fremdwährung ausgestellten Schecks (zur Gutschrift Eingang vorbehalten) zzgl. fremder Entgelte und Porto

Beträge bis 13,00 EUR	Entgeltfrei	Franko
Beträge über 13,00 EUR und unter 250,00 EUR	10,00 EUR	
Beträge ab 250,00 EUR	2%, Minimum	20,00 EUR
1,0%, Minimum	5,00 EUR	
Beträge bis 13,00 EUR	Franko	10,00 EUR
Beträge über 13,00 EUR und unter 250,00 EUR		
Beträge ab 250,00 EUR	2%, Minimum	20,00 EUR

- Inkassoscheck in Euro
- Inkassoscheck in Fremdwährung zzgl. fremder Entgelte und Porto

c) Sonstige Entgelte

Schecksperre Vormerkung	Jährlich	15,00 EUR
Scheckrückgabe	Pro Scheck 1/3%, mind. 5,11 EUR	
Bereitstellung eines unbestätigten LZB-Schecks	Pro Scheck	25,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten LZB-Schecks	Pro Scheck	48,00 EUR

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr (Eigene Entgelte)

a) Zahlungsausgänge für Kunden

Einlösung der vom Kunden ausgestellten Schecks

Beträge unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	2%, Minimum 12,50 EUR

b) Zahlungseingänge für Kunden (Scheckinkasso)

(1) Scheckbetrag zur Gutschrift Eingang vorbehalten

Beträge bis 13,00 EUR	Franko
Beträge über 13,00 EUR, unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	2%, Minimum 20,00 EUR

(2) Scheckbetrag zur Gutschrift nach Eingang (Inkasso) zzgl. fremder Entgelte und Porto

Beträge bis 13,00 EUR	Franko
Beträge über 13,00 EUR, unter 250,00 EUR	10,00 EUR
Beträge ab 250,00 EUR	2%, Minimum 20,00 EUR

VII. Entgelt für Aufträge bei Überschreitung der finanziellen Nutzungsgrenze

Entgelt für die Ausführung von Überweisungen und Daueraufträgen, für die Einlösung von genehmigten Lastschriften sowie für die Barauszahlung am Schalter oder Geldautomaten sowie für die Ausführung von Zahlungsvorgängen, die mit der girocard-Maestro Card oder ServiceCard autorisiert wurden, soweit der jeweilige Zahlungsvorgang vom Kunden veranlasst wurde, nicht durch ein Guthaben oder eine eingeräumte Überziehungsmöglichkeit auf dem Konto gedeckt ist, zu dessen Lasten die Buchung dieses Vorganges erfolgt, und der Betrag des Zahlungsauftrages mindestens 100,00 EUR beträgt.

Pro Zahlungsvorgang	5,00 EUR
---------------------	----------

C Informationen zu Entgelten und Kosten für Wertpapierdienstleistungen

I. Standardisiertes Wertpapiergeschäft

1. An- und Verkauf

WP-Art	Provisionssatz	Minimum (Inlandsbörse)	Minimum (Auslandsbörse)
Aktien und Zertifikate	1,00 % vom Kurswert	24,90 EUR	34,90 EUR
Renten	0,50 % vom Kurswert, mind. vom Nennwert	19,90 EUR	34,90 EUR

Rabatt für über Commerzbanking.de aufgegebene Orders: 20 % auf obige Provisionssätze/Minimumentgelte.

2. Abwicklungsentgelte

a) Entgelt für Xetra-Nutzung:	1,50 EUR
b) Für Orderabwicklung von Auslandswerten über Clearstream Banking AG	
Bei im Inland gehandelten Werten	2,00 EUR
Bei im Ausland gehandelten Aktien und Renten	2,00 EUR
Bei im Ausland gehandelten Investmentfondsanteilen	2,50 EUR

Die unter Punkt 1 und 2 aufgeführten Entgelte/Provisionssätze werden pro Abrechnung erhoben. Bei Teilausführungen wird jede Teilausführung als eigenständige Abrechnung betrachtet. Die Entgelte für Xetra-Nutzung und die Abwicklung von Orders von Auslandswerten über Clearstream Banking AG erhält die Bank und reguliert daraus die dafür anfallenden fremden Kosten und Auslagen.

3. Investmentfondsanteile:

Die Bank bietet den Kauf von Investmentfondsanteilen zu einem festen Preis an (Festpreisgeschäft). Dieser Preis enthält einen Ertragsanteil der Bank, dessen Höhe sich am Ausgabeaufschlag des Fonds (in der Regel bis zu 5 %) orientiert. Bei Kauf der Investmentfondsanteile über die Kapitalanlagegesellschaft¹ fällt ebenfalls ein Ausgabeaufschlag (in der Regel bis zu 5 %) an. Ein Verkauf von Investmentfondsanteilen über die Kapitalanlagegesellschaft erfolgt ohne Provision zum Rücknahmepreis. An-/Verkauf von Investmentfondsanteilen über Börsen: Kosten analog zu An- und Verkauf von Aktien.

4. Limitentgelt (alle Börsen)

– Pro Gattung für jeden Auftrag (Dieses Entgelt wird im Falle der Nichtausführung in Abhängigkeit von der Laufzeit des Auftrages sofort oder monatlich belastet)	5,00 EUR
– Pro Gattung für jede Limitänderung (Unabhängig davon, ob der Auftrag ausgeführt wurde)	5,00 EUR

5. Depotverwaltungs- und -verwaltungsentgelte

Bis 75.000,00 EUR	0,175 % p.a. ²
Für darüber hinausgehende Volumenanteile	0,145 % p.a. ²
Mindestentgelt	19,80 EUR p.a.

Die Berechnung erfolgt taggenau; die Abrechnung erfolgt vierteljährlich.
Das Mindestentgelt wird pro angefangenem Quartal berechnet.

6. Einlösung am Schalter zur Kontogutschrift

(nur sofern die Bank nicht Einlösungsstelle ist, etwaige fremde Spesen werden gesondert in Rechnung gestellt)

– Wertpapiere	0,25 % vom Einlösungsbetrag, mind. 15,34 EUR
– Zinsscheine, Dividendscheine und Ertragsscheine	0,25 % vom Bruttoertrag, mind. 7,67 EUR

7. Börsengehandelte Finanztermingeschäfte³

Produkt	Sockelbetrag pro Order ⁴	Variabler Teil in % vom Kurswert
Nur bei Positions-Eröffnung (Opening); das Schließen (Closing) ist provisionsfrei (fremde Kosten werden weiterbelastet)		
Kauf oder Verkauf/gedeckte Optionen ⁵	25,00 EUR	1,25 %
Verkauf/Covered XTF-Future	25,00 EUR	25,00 EUR pro Kontrakt
Kauf Aktienoptionen	35,00 EUR	1,75 %
Kauf Indexoptionen	45,00 EUR	1,75 %
Ungedeckter Verkauf Aktienoptionen ⁶	55,00 EUR	2,25 %
Ungedeckter Verkauf Indexoptionen ⁶	65,00 EUR	2,25 %
Futures auf Aktien ⁶	50,00 EUR	30,00 EUR pro Kontrakt
Futures und Optionen auf Futures ⁶	70,00 EUR	70,00 EUR pro Kontrakt

¹ In Deutschland zum Vertrieb zugelassene Investmentfonds, Ausnahmen sind im Einzelfall zu erfragen.

² Auf das Depotvolumen; bei Renten mind. auf den Nennwert.

³ Gültig für alle Börsenplätze, an denen wir für private Kunden tätig sind. Ein Entgelt für nicht ausgeführte Aufträge oder Änderungen wird nicht erhoben. Bei Ausübungen von Aktienoptionen fällt die übliche Aktienprovision an, der Barausgleich (Cash-Settlement) bei Indexoptionen ist provisionsfrei.

⁴ Bei Teilausführungen: Sockelbetrag nur bei der ersten Ausführung eines Börsentages.

⁵ Bei gedeckten Geschäften wird der Gegenwert der Option vollständig und deckungsgleich separiert: bei verkauften Calls und gekauften Puts die entsprechende Anzahl der zugrunde liegenden Aktien, bei verkauften Puts ein dem Gegenwert der zu beziehenden Aktien entsprechender Betrag (Kontoguthaben oder Geldmarktfonds).

⁶ Hier entsteht eine Verpflichtung zur Hinterlegung von Sicherheiten gem. Vorgabe der jeweiligen Börse, auf die die Bank einen Aufschlag von mindestens 40 % erhebt.

8. Sonstiges

Uns belastete fremde Kosten und Auslagen, z. B. Maklercourtage, geben wir in gleicher Höhe weiter. Für die in diesem Preisverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) bestimmen. Die vom Kunden zu tragenden und in der Wertpapierabrechnung oder durch sonstige Rechnungslegung ausgewiesenen Kosten werden von dem vereinbarten Konto abgebucht. Im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften können weitere Kosten und Steuern entstehen, die nicht von der Bank in Rechnung gestellt werden. Soweit der Kunde mit der Bank ein Festpreisgeschäft abgeschlossen hat, gilt der vereinbarte Festpreis, der die Handelsspanne der Bank einschließt; eine Provision fällt nicht an.

II. Wertpapiergeschäft im Rahmen der Vermögensverwaltung

Abweichend von den für das standardisierte Wertpapiergeschäft aufgeführten Konditionen gelten im Rahmen der Vermögensverwaltung folgende Konditionen:

1. An- und Verkauf

WP-Art	WP-Art Provisionsatz (netto)	MwSt.	WP-Art Provisionsatz (brutto)	Minimum (Inlandsbörse)	Minimum (Auslandsbörse)
Aktien, Investmentfondsanteile und Zertifikate	1,0 % vom Kurswert	19 %	1,19 % vom Kurswert	17,85 EUR	29,75 EUR
Renten	0,5 % vom Kurswert, mind. vom Nennwert	19 %	0,60 % vom Kurswert, mind. vom Nennwert	17,85 EUR	29,75 EUR

2. Abwicklungsentgelte

a) Entgelte für Xetra-Nutzung:	1,79 EUR
b) Für Orderabwicklung von Auslandswerten über Clearstream Banking AG	
bei im Inland gehandelten Werten	2,38 EUR
bei im Ausland gehandelten Aktien und Renten	2,38 EUR
bei im Ausland gehandelten Investmentfondsanteilen	2,98 EUR

Die unter Punkt 1 und 2 aufgeführten Entgelte/Provisionsätze werden pro Abrechnung erhoben. Bei Teilausführungen wird jede Teilausführung als eigenständige Abrechnung betrachtet. Die Entgelte für Xetra-Nutzung und die Abwicklung von Orders von Auslandswerten über Clearstream Banking AG erhält die Bank und reguliert daraus auch anfallende fremde Kosten und Auslagen.

3. Depotverwaltungs- und -verwaltungsentgelte

(unabhängig von Verwahrart und Wertpapiergattung)	
– bis 130.000,00 EUR	0,179 % p.a. auf das Depotvolumen
– für darüber hinausgehende Volumensteile	0,119 % p.a.
Die Berechnung erfolgt taggenau; die Abrechnung vierteljährlich.	

Uns belastete fremde Kosten und Auslagen (ggf. zzgl. der aktuell gültigen MwSt.), z. B. Maklercourtage, geben wir in gleicher Höhe weiter. Soweit unter Ziffer II keine eigenständige Regelung für die Vermögensverwaltung erfolgt, gelten die oben unter Ziffer I dargestellten Konditionen aus dem standardisierten Wertpapiergeschäft. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen der Vermögensverwaltung alle Leistungen der MwSt. unterliegen.

III. Hinweise über Zuwendungen von Dritten und an Dritte

1. Zahlungen durch Dritte an die Bank

Der Erwerb von Investmentfondsanteilen zieht die Zahlung einer im Fondsprospekt ausgewiesenen Verwaltungsvergütung aus dem Fondsvermögen an die Kapitalanlagegesellschaft nach sich. Aus dieser Vergütung zahlen Kapitalanlagegesellschaften in der Regel wiederkehrende laufende Vertriebsprovisionen an die Bank. Die Höhe dieser laufenden Vertriebsprovisionen beträgt in der Regel 60 %, im Einzelfall bis zu 100 % der Verwaltungsvergütung und wird stichtagsbezogen zeitanteilig pro Fondsanteil berechnet. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Zertifikaten und anderen strukturierten Anleihen kann es in vergleichbarer Weise zur Zahlung von Vertriebs- und/oder laufenden Vertriebsprovisionen von fremden Zertifikateemittenten kommen. Bei der Neuemission von Aktien und anderen Wertpapieren können von den Emittenten Platzierungsprovisionen an die Bank gezahlt werden. Nähere Einzelheiten teilt die Bank auf Nachfrage mit. Weitere Einzelheiten enthält zudem die Information der Bank über den Umgang mit Interessenkonflikten.

2. Zahlungen an Zuführer und Vermittler

Wenn der Bank die Geschäftsbeziehung oder eine einzelne Wertpapierdienstleistung durch einen Dritten zugeführt oder vermittelt wurde, leitet die Bank an diesen Zuführer oder Vermittler im Einzelfall die vom Kunden erhobenen Provisionen zum Teil oder in voller Höhe weiter. Nähere Einzelheiten teilt die Bank auf Nachfrage mit.

D Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden (Kreditgeschäft, Auskünfte, Avale)

I. Regelleistungen bei Privatkrediten

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Ratenkredite mit Festzins | Siehe Preisaushang |
| 2. Rahmenkredit mit variablem Zinssatz und variabler Inanspruchnahme | Siehe Preisaushang |

II. Sonderleistungen im Kreditgeschäft

1. Kreditbearbeitung

1.1 Allgemein

- Unterjährige (außerplanmäßige) Zinsbescheinigung auf Kundenwunsch zusätzlich zum Jahreskontoauszug	Pro zu bestätigendem Jahr und Unterkonto	25,00 EUR
- Unterjährige (außerplanmäßige) Kreditlinien-/Saldenbestätigung auf Kundenwunsch zusätzlich zum Jahreskontoauszug	Pro zu bestätigendem Jahr und Unterkonto	25,00 EUR
- Einsichtnahme in Register oder Einholung eines Registerauszuges für den Kunden, z. B. Grundbuch, Katasteramt, Handelsregister		30,00 EUR
- Zweitschriften/Nachdrucke von Dokumenten, z. B. von Jahreskontoauszügen, auf Kundenwunsch ¹	Pro Dokument	11,00 EUR
	Ausnahme: Kopien von notariellen Urkunden	
- Berechnung der Vorfälligkeitsentschädigung bei vorzeitiger Kredit(teil)rückzahlung während der Zinsbindung	Pro Kredit, max. 600,00 EUR insgesamt	300,00 EUR
- Berechnung der Nichtabnahmeentschädigung bei Teil-/Nichtabnahme des Kredits	Pro Kredit, max. 600,00 EUR insgesamt	300,00 EUR
- Indikative Berechnung der Vorfälligkeitsentschädigung für vorzeitige Kredit(teil)rückzahlung während der Zinsbindung, auf Kundenwunsch zur Einschätzung, ohne anschließende (Teil-)Rückzahlung	Wird bei tatsächlicher Ablösung während der Bindungsfrist verrechnet; telefonische Anfrage kostenfrei	75,00 EUR
- Nachträgliche Kreditvertragsänderung auf Kundenwunsch, z. B. Rahmen- oder Produktänderung, Aufteilung von Krediten, Änderung der Zins- und Tilgungsrate	Pro Kredit	200,00 EUR

1.2 Schuldnermodifikation

- Schuldnerwechsel/Schuldübernahme auf Kundenwunsch		1.800,00 EUR
- Schuldhaftentlassung eines/mehrerer Mitschuldner auf Kundenwunsch		600,00 EUR

2. Sicherheiten

2.1 Sicherheitenbearbeitung ohne Grundpfandrechte

- Austausch und (außerplanmäßige) Freigabe von Sicherheiten sowie nachträgliche Sicherheitenvertragsänderung auf Kundenwunsch	Einmal pro Sicherheit	300,00 EUR
---	-----------------------	------------

2.2 Grundpfandrechte

- Austausch sowie nachträgliche Sicherheitenvertragsänderung auf Kundenwunsch		1.200,00 EUR
- Pfandfreigabe auf Kundenwunsch		
- ohne Veränderung des Deckungskapitals		375,00 EUR
- mit Veränderung des Deckungskapitals		425,00 EUR
- Rangänderung auf Kundenwunsch		425,00 EUR
- Abtretungen (auch Teilabtretungen) auf Kundenwunsch		125,00 EUR
- Treuhänderische Verwaltung von Grundschulden	Einmal pro Grundschuld	75,00 EUR
- Sonstige notariell beglaubigte Erklärung auf Kundenwunsch, z. B. Zustimmungserklärung		100,00 EUR
- Treuhänderische Abwicklung von Kreditablösungen im Kundenauftrag		125,00 EUR

III. Auskünfte

- Erteilung einer schriftlichen Bankauskunft an Dritte im Auftrag des Kunden		20,00 EUR
- Einholung einer allgemeinen Bankauskunft (Inland und Ausland) im Auftrag des Kunden		23,80 EUR

¹ Entgeltfrei, wenn die Zweitschrift/der Nachdruck aus Umständen erforderlich wird, die von der Bank zu verantworten sind.

IV. Avale

– Urkundenerstellung	– Maschinell	50,00 EUR
	– Manuell	100,00 EUR
– Direktversand der Urkunde an Dritte		10,00 EUR
– Urkundenversand per Kurierdienst		35,00 EUR
– Avalprovision je Aval		Bis 10 TEUR Avalsumme: 3,5 % p.a.
		Ab 10 TEUR bis 150 TEUR Avalsumme: 1,0 % p.a.
		Ab 150 TEUR Avalsumme: 0,75 % p.a.
		Mind. 50,00 EUR p.a.
– Nachträgliche Änderungen in der Urkunde auf Kundenwunsch, z. B. Anpassung des Bürgschaftsbetrages, Verlängerung der Laufzeit, Ausstellung/Einholung einer Freistellungserklärung wegen Urkundenverlust ²		50,00 EUR

E Wechselkurs

Bei Kundengeschäften in fremder Währung (z. B. Zahlungseingänge und Zahlungsausgänge) legt die Bank für den An- und Verkauf von Devisen, soweit nichts anderes vereinbart ist, als Referenzwechsellkurs den um 13.00 Uhr (MEZ) eines jeden Handelstages (Abrechnungstermin) ermittelten und in ihren Internetseiten veröffentlichten Geld- bzw. Briefkurs zugrunde (www.commerzbank.de, dort unter der Rubrik Marktdaten/Kursinformationen/Devisenkurse).

Den An- und Verkauf von Devisen, dessen Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis zum Abrechnungstermin nicht mehr möglich ist, rechnet die Bank zu dem jeweiligen Kurs des nächsten Abrechnungstermins ab. Der Geld- bzw. Briefkurs wird unter Berücksichtigung der zum Abrechnungstermin im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung gehandelten Kurse ermittelt.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz der Kreditkarte stellt die Bank dem Kunden den Eurobetrag in Rechnung, den sie zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet hat. Möchte der Kunde die Abrechnung überprüfen, wird ihm die Bank den entsprechenden Kurs auf Wunsch in Papierform zur Verfügung stellen.

Erteilt der Kunde einen Überweisungsauftrag in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird das Konto gleichwohl in der Kontowährung belastet. Die Bestimmung des Wechselkurses erfolgt nach den obigen Regeln.

Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

F Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Kunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675 c bis 676 c des BGB), können auch Kunden, die nicht Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.

Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsgesetz (ZAG), die §§ 675 c bis 676 c des BGB oder gegen Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu beschweren.

Commerzbank Aktiengesellschaft

² Entgeltfrei, wenn der Verlust auf Umständen beruht, die von der Bank zu vertreten sind.